1. **Социология как самостоятельная область научного знания.**  
   Социология стала самостоятельной наукой в XIX веке благодаря работам Огюста Конта, который ввел термин "социология" и предложил изучать общество научными методами. Она исследует социальные взаимодействия, структуры, институты и процессы, используя эмпирические данные и теоретические модели. Социология отличается от других наук своим фокусом на обществе как целостной системе.
2. **Взаимосвязь социологии и других общественных наук.**  
   Социология тесно связана с такими науками, как:
   * **Психология** (изучает поведение индивидов, в то время как социология — группы и общества).
   * **Экономика** (анализирует производство и распределение ресурсов, социология — социальные последствия экономических процессов).
   * **Политология** (изучает власть и политические институты, социология — их влияние на общество).
   * **История** (социология использует исторические данные для анализа социальных изменений).
3. **Цели, структура, задачи науки социологии. Функции социологической науки.**
   * **Цели:** Понимание закономерностей развития общества, прогнозирование социальных процессов.
   * **Структура:**
     + Теоретическая социология (разработка теорий).
     + Эмпирическая социология (сбор и анализ данных).
     + Прикладная социология (решение практических проблем).
   * **Задачи:** Исследование социальных явлений, выявление проблем, разработка рекомендаций.
   * **Функции:**
     + Познавательная (изучение общества).
     + Прогностическая (предсказание изменений).
     + Управленческая (помощь в принятии решений).
4. **Общество как социальная макросистема и ее элементы.**  
   Общество — это сложная система, состоящая из взаимосвязанных элементов:
   * **Социальные институты** (семья, образование, религия).
   * **Социальные группы** (классы, этносы, профессиональные группы).
   * **Культура** (нормы, ценности, традиции).
   * **Социальные отношения** (взаимодействия между индивидами и группами).
5. **Основные подходы к классификации общества.**
   * **По уровню развития:**
     + Традиционное (аграрное, основано на обычаях).
     + Индустриальное (развитая промышленность, урбанизация).
     + Постиндустриальное (информационные технологии, услуги).
   * **По политическому устройству:**
     + Демократическое.
     + Тоталитарное.
     + Авторитарное.
   * **По экономической системе:**
     + Капиталистическое.
     + Социалистическое.
6. **Характерные черты общества.**  
   Общество обладает следующими ключевыми признаками:
   * **Устойчивость** – способность сохранять стабильность несмотря на изменения.
   * **Структурированность** – наличие социальных институтов, групп, страт.
   * **Динамичность** – постоянное развитие и трансформация.
   * **Саморегуляция** – механизмы управления (нормы, законы, традиции).
   * **Территориальность** – привязанность к определенному пространству.
   * **Культурная идентичность** – общие ценности, язык, традиции.
7. **Социальная группа и ее разновидности.**  
   Социальная группа – объединение людей, связанных общими интересами, нормами и взаимодействием.  
   **Классификация:**
   * **По размеру:**
     + Малые группы (семья, друзья) – непосредственные контакты.
     + Большие группы (нации, классы) – формальные отношения.
   * **По характеру взаимодействия:**
     + Первичные (эмоционально близкие, например, семья).
     + Вторичные (формальные, например, коллеги).
   * **По способу организации:**
     + Формальные (с четкими правилами, например, трудовой коллектив).
     + Неформальные (дружеские компании).
8. **Социальные организации и их роль в жизни общества.**  
   Социальная организация – структурированная группа, созданная для достижения целей (например, предприятие, университет).  
   **Роль:**
   * Обеспечивают порядок и координацию действий.
   * Способствуют реализации потребностей (образование, работа).
   * Являются посредниками между индивидом и обществом.
   * Влияют на социальные изменения (инновации, реформы).
9. **Социальные институты и их функции.**  
   Социальный институт – устойчивая форма организации общественной жизни (семья, государство, религия).  
   **Функции:**
   * **Регулятивная** – контроль поведения через нормы.
   * **Интегративная** – объединение людей.
   * **Социализация** – передача опыта новым поколениям.
   * **Коммуникативная** – обеспечение взаимодействия.
   * **Воспроизводство** – поддержание стабильности общества.
10. **Семья как социальный институт.**  
    Семья – базовый институт, выполняющий ключевые функции:
    * **Репродуктивная** – продолжение рода.
    * **Воспитательная** – социализация детей.
    * **Экономическая** – ведение хозяйства.
    * **Эмоциональная** – поддержка и защита.
    * **Статусная** – передача социального положения.  
      **Типы семей:**
    * По структуре: нуклеарная (родители + дети), расширенная (многопоколенная).
    * По власти: патриархальная, матриархальная, эгалитарная.
11. **Классификация социальных групп по различным основаниям.**  
    Социальные группы можно классифицировать по нескольким критериям:

* **По размеру:**
  + Малые группы (2-20 человек) — семья, дружеская компания.
  + Большие группы — нации, социальные классы.
* **По характеру взаимодействия:**
  + Первичные группы (неформальные, эмоциональные связи) — семья, друзья.
  + Вторичные группы (формальные, функциональные связи) — трудовой коллектив, студенческая группа.
* **По способу организации:**
  + Формальные группы (имеют четкую структуру и правила) — организация, партия.
  + Неформальные группы (возникают спонтанно) — субкультурные объединения.
* **По принадлежности индивида:**
  + Ингруппы (группы, с которыми человек себя идентифицирует).
  + Аутгруппы (группы, к которым человек не принадлежит).
* **По времени существования:**
  + Временные (проектные команды).
  + Постоянные (семья, этническая группа).

1. **Понятие личности. Личность и человек.**

* **Человек** — это биологическое существо, представитель вида Homo sapiens.
* **Личность** — это социальная характеристика человека, включающая совокупность социальных качеств, сформированных в процессе взаимодействия с обществом.  
  **Ключевые аспекты:**
  + Личность формируется в процессе социализации.
  + Включает устойчивые черты: характер, ценности, установки.
  + Отличается от индивида (конкретного человека) и индивидуальности (уникальных черт).

1. **Социализация личности и ее этапы.**  
   Социализация — процесс усвоения норм, ценностей и навыков, необходимых для жизни в обществе.  
   **Этапы:**

* **Первичная социализация** (детство и юность):
  + Семья, школа, сверстники.
  + Формирование базовых ценностей и идентичности.
* **Вторичная социализация** (взрослая жизнь):
  + Профессиональная среда, общественные институты.
  + Адаптация к новым ролям (работник, супруг, родитель).
* **Ресоциализация** (переход к новым нормам, например, при смене профессии или страны проживания).

1. **Социальный контроль и социальные санкции.**

* **Социальный контроль** — механизм регуляции поведения индивидов в обществе через нормы и правила.  
  **Виды контроля:**
  + Формальный (законы, полиция).
  + Неформальный (обычаи, общественное мнение).
* **Социальные санкции** — реакции общества на соблюдение или нарушение норм.  
  **Типы санкций:**
  + Позитивные (поощрение: похвала, награда).
  + Негативные (наказание: штраф, осуждение).
  + Формальные (официальные: премия, арест).
  + Неформальные (неофициальные: улыбка, бойкот).

1. **Социальная стратификация и социальная мобильность.**

* **Социальная стратификация** — деление общества на слои (страты) по критериям:
  + Доход, власть, образование, престиж.
  + Примеры: высший, средний и низший классы.
* **Социальная мобильность** — перемещение индивидов между стратами.  
  **Виды мобильности:**
  + Горизонтальная (смена позиции без изменения статуса, например, переезд в другой город).
  + Вертикальная (повышение или понижение статуса, например, карьерный рост).
  + Межпоколенная (изменение статуса детей относительно родителей).  
    **Каналы мобильности:** образование, брак, армия, политическая деятельность.

1. **Типы социальной стратификации.**  
   Социальная стратификация может быть классифицирована по следующим типам:

* **Экономическая стратификация** – деление общества на классы по уровню дохода, богатства и доступа к ресурсам (например, высший, средний и низший классы).
* **Политическая стратификация** – разделение по уровню власти и влияния (правящая элита, чиновники, рядовые граждане).
* **Профессиональная стратификация** – иерархия по престижу профессий (например, врачи vs. рабочие).
* **Сословная стратификация** – исторически сложившееся деление на привилегированные и непривилегированные группы (дворянство, крестьяне).
* **Кастовая стратификация** – жесткая система, где статус передается по наследству (например, кастовая система в Индии).
* **Этническая и расовая стратификация** – неравенство, основанное на этнической или расовой принадлежности.

1. **Культура как общественное явление и социальный институт.**

* **Как общественное явление:** культура включает в себя знания, верования, искусство, мораль, обычаи и другие навыки, усвоенные человеком как членом общества. Она объединяет людей и придает смысл их действиям.
* **Как социальный институт:** культура выполняет функции:
  + Регулятивную (нормы поведения).
  + Коммуникативную (язык, символы).
  + Воспитательную (передача опыта).
  + Интегративную (сплочение общества).  
    Примеры институтов культуры: образование, религия, искусство.

1. **Понятие «культура» и «цивилизация»: характер взаимосвязи.**

* **Культура** – это система ценностей, традиций и символов, определяющих образ жизни общества.
* **Цивилизация** – более широкое понятие, включающее материальные и технологические достижения общества, а также его организацию.  
  **Взаимосвязь:**
  + Культура является "душой" цивилизации, а цивилизация – ее "телом".
  + Цивилизация обеспечивает материальную основу для развития культуры (например, технологии для искусства).
  + Культура, в свою очередь, направляет развитие цивилизации (ценности влияют на научный прогресс).

1. **Роль социальных ценностей и ценностных ориентаций в процессе формирования социальных отношений.**

* **Социальные ценности** – это общепризнанные стандарты (например, свобода, равенство, справедливость), которые определяют поведение людей.
* **Ценностные ориентации** – индивидуальные или групповые предпочтения, основанные на этих ценностях.  
  **Роль:**
  + Формируют нормы и правила поведения.
  + Способствуют интеграции общества (общие ценности объединяют).
  + Определяют цели и мотивы действий индивидов.
  + Влияют на социальные конфликты или согласие (например, столкновение традиционных и современных ценностей).

1. **Взаимосвязь и взаимовлияние культуры и общества.**

* **Культура влияет на общество:**
  + Формирует идентичность (национальную, групповую).
  + Определяет социальные нормы и законы.
  + Вдохновляет изменения (например, культурные движения за права человека).
* **Общество влияет на культуру:**
  + Социальные структуры (экономика, политика) формируют культурные практики.
  + Технологический прогресс меняет способы создания и распространения культуры (интернет, СМИ).
  + Миграция и глобализация приводят к смешению культур.  
    **Пример:** демократические общества поощряют свободу творчества, что ведет к разнообразию в культуре.

1. **Концепция социальной стратификации в современной социологии (определение, основные формы).**

**Определение:**  
Социальная стратификация — это система неравенства, в которой общество делится на слои (страты) по таким критериям, как доход, власть, образование и престиж. Это устойчивая структура, отражающая дифференциацию социальных позиций и доступ к ресурсам.

**Основные формы социальной стратификации:**

* **Экономическая стратификация** — основана на различиях в доходах, уровне жизни и собственности (например, богатые, средний класс, бедные).
* **Политическая стратификация** — связана с распределением власти и влияния в обществе (правящая элита, чиновники, рядовые граждане).
* **Профессиональная стратификация** — отражает неравенство в престиже профессий (например, врачи vs. рабочие).
* **Культурная стратификация** — разделение по уровню образования, доступа к культурным благам и стилю жизни.
* **Исторические типы стратификации:**
  + Рабство (крайняя форма неравенства).
  + Касты (закрытые группы с наследственным статусом).
  + Сословия (группы с юридически закрепленными правами).
  + Классы (открытые системы, основанные на экономических критериях).

**Современные подходы:**

* Теория Вебера: стратификация многомерна (класс, статус, партия).
* Марксизм: акцент на классовой борьбе (буржуазия vs. пролетариат).
* Функционализм: стратификация как необходимость для мотивации и распределения ролей.

1. **Концепция социальной мобильности П. Сорокина: понятие, виды, каналы.**

**Понятие:**  
Социальная мобильность — это перемещение индивидов или групп между социальными позициями. П. Сорокин, основатель теории мобильности, рассматривал её как ключевой процесс в динамике общества.

**Виды социальной мобильности:**

* **Горизонтальная мобильность** — переход в группу с аналогичным статусом (например, смена гражданства или религии без изменения положения).
* **Вертикальная мобильность**:
  + Восходящая (повышение статуса — карьерный рост).
  + Нисходящая (понижение статуса — потеря работы).
* **Межпоколенная мобильность** — изменение статуса детей относительно родителей (например, выходец из рабочей семьи становится учёным).
* **Внутрипоколенная мобильность** — изменения в статусе одного человека в течение жизни.

**Каналы социальной мобильности (по Сорокину):**

* **Образование** — главный "лифт" для восходящей мобильности.
* **Армия** — военная служба как способ повышения статуса (особенно в военизированных обществах).
* **Церковь** — в историческом контексте играла роль социального лифта.
* **Политические организации** — партии и движения.
* **Профессиональные объединения** — профсоюзы, корпорации.
* **Брак** — союз с представителем более высокой страты.

**Примеры:**

* Восходящая мобильность: студент из бедной семьи становится успешным предпринимателем благодаря образованию.
* Нисходящая мобильность: разорившийся бизнесмен теряет свой статус.

**Значение теории Сорокина:**

* Подчёркивает роль институтов в мобильности.
* Показывает, что мобильность может быть как стимулом, так и источником конфликтов.

1. **Мотивы трудового поведения личности**

Трудовое поведение формируется под влиянием системы мотивов, которые можно разделить на несколько групп:

1. **Экономические мотивы**:
   * Материальное вознаграждение (зарплата, премии)
   * Социальные гарантии (пенсия, страховка)
   * Перспективы карьерного роста
2. **Социальные мотивы**:
   * Потребность в признании и уважении
   * Стремление к самореализации
   * Желание заниматься значимой деятельностью
   * Потребность в социальных контактах
3. **Психологические мотивы**:
   * Личностные ценности и установки
   * Уровень притязаний
   * Потребность в безопасности и стабильности
   * Творческая самореализация
4. **Организационные мотивы**:
   * Условия труда
   * Корпоративная культура
   * Стиль руководства
   * Возможности профессионального роста
5. **Социальный институт: понятие, функции, характерные признаки, формы изменения. Основные виды социальных институтов**
6. **Понятие**:  
   Социальный институт - устойчивая форма организации совместной деятельности людей, направленная на удовлетворение фундаментальных потребностей общества.

**Функции**:

1. Явные:
   * Регулятивная (нормы и правила)
   * Интегративная (объединение людей)
   * Коммуникативная
   * Трансляционная (передача социального опыта)
2. Латентные (неосознаваемые, побочные)

**Характерные признаки**:

* Наличие цели деятельности
* Совокупность социальных статусов и ролей
* Система санкций
* Материальные средства
* Символы и традиции

**Формы изменения**:

* Эволюционные (постепенные)
* Революционные (радикальные)
* Институционализация (возникновение новых)
* Деинституционализация (исчезновение)

**Основные виды**:

1. Экономические (банки, рынок)
2. Политические (государство, партии)
3. Семейно-брачные
4. Образовательные
5. Религиозные
6. Культурные
7. **Понятие социальных изменений**
8. **Определение**:  
   Социальные изменения - это процесс трансформации социальных структур, институтов, отношений и культурных образцов в обществе.

**Характеристики**:

1. Направленность:
   * Прогрессивные
   * Регрессивные
   * Циклические
2. Масштаб:
   * Глобальные
   * Локальные
3. Скорость:
   * Эволюционные
   * Революционные
4. Содержание:
   * Структурные (изменение социальной структуры)
   * Процессуальные (изменение социальных процессов)
   * Культурные (трансформация ценностей)

**Факторы изменений**:

1. Внутренние:
   * Демографические
   * Технологические
   * Культурные
   * Конфликты
2. Внешние:
   * Войны
   * Заимствования из других культур
   * Глобализация

**Теории социальных изменений**:

1. Эволюционная (постепенное развитие)
2. Циклическая (повторяемость циклов)
3. Конфликтологическая (изменения через конфликты)
4. Модернизационная (переход к современному обществу)

**Примеры**:

* Индустриализация
* Урбанизация
* Демократизация
* Глобализация
* Цифровая трансформация

1. **Источники и факторы социальных изменений**

**Источники изменений:**

1. Внутренние:

* Инновации (технические, научные, культурные)
* Конфликты между социальными группами
* Демографические процессы
* Изменения в системе ценностей

1. Внешние:

* Культурные заимствования
* Политическое и экономическое влияние других стран
* Глобализационные процессы
* Природные катастрофы и эпидемии

**Основные факторы:**

1. Технологические (научно-технический прогресс)
2. Экономические (изменения в способах производства)
3. Политические (реформы, революции)
4. Культурные (эволюция ценностей и норм)
5. Демографические (миграция, изменение структуры населения)
6. **Социальная эволюция и социальная революция**

**Социальная эволюция:**

* Постепенные, кумулятивные изменения
* Происходит путем реформ и адаптации
* Пример: переход от аграрного к индустриальному обществу
* Характеризуется преемственностью и поступательным развитием

**Социальная революция:**

* Радикальные, быстрые преобразования
* Качественное изменение социальной системы
* Сопровождается разрушением старых институтов
* Примеры: промышленная революция, цифровая революция

**Сравнительная характеристика:**

|  | **Эволюция** | **Революция** |
| --- | --- | --- |
| Темп | Медленный | Быстрый |
| Характер | Реформистский | Радикальный |
| Последствия | Предсказуемые | Непредсказуемые |
| Роль насилия | Минимальная | Часто присутствует |

1. **Социальное развитие. Социальный прогресс и его критерии**

**Социальное развитие:**

* Направленный процесс изменений
* Включает как прогрессивные, так и регрессивные тенденции
* Характеризуется усложнением социальной структуры

**Социальный прогресс:**

* Направление развития к более совершенным формам
* Основные критерии:

1. Экономические (рост уровня жизни)
2. Политические (демократизация)
3. Культурные (развитие образования)
4. Технологические (научные достижения)
5. Гуманитарные (соблюдение прав человека)

**Проблемы концепции прогресса:**

* Относительность критериев
* Неравномерность развития разных сфер
* Возможность регресса в отдельных областях

1. **Понятие и виды социального контроля**

**Понятие:**

* Механизм регуляции поведения в обществе
* Обеспечивает соблюдение социальных норм
* Способствует стабильности социальной системы

**Виды социального контроля:**

1. По форме:

* Формальный (законы, институты)
* Неформальный (обычаи, традиции)

1. По методам:

* Превентивный (предупреждение)
* Репрессивный (наказание)

1. По субъектам:

* Государственный
* Общественный
* Групповой
* Самоконтроль

**Функции:**

* Поддержание порядка
* Социализация индивидов
* Предотвращение девиаций

1. **Понятие и сущность социальной девиации**

**Понятие:**

* Отклонение от общепринятых норм
* Может быть как негативным, так и позитивным
* Относительный характер (зависит от культуры и эпохи)

**Сущность:**

1. Объективная сторона:

* Конкретные действия
* Нарушение формальных или неформальных норм

1. Субъективная сторона:

* Мотивация поведения
* Общественная оценка

**Виды девиации:**

1. По направленности:

* Конструктивная (инновации)
* Деструктивная (преступность)

1. По степени:

* Первичная (временная)
* Вторичная (устойчивая)

1. По содержанию:

* Поведенческая
* Ценностная

**Теории девиации:**

1. Биологические (Ломброзо)
2. Психологические
3. Социологические (Дюркгейм, Мертон)
4. Культурологические
5. **Типология девиантного поведения**

Девиантное поведение классифицируется по следующим основаниям:

**1. По направленности:**

* Позитивная девиация (социально одобряемые отклонения):
  + Гениальность
  + Героизм
  + Альтруизм
* Негативная девиация (социально порицаемые формы):
  + Преступность
  + Алкоголизм
  + Наркомания

**2. По масштабу:**

* Индивидуальная (отдельный индивид)
* Групповая (субкультуры, криминальные группировки)

**3. По типу нарушаемых норм:**

* Правовые (преступления)
* Моральные (аморальные поступки)
* Этические (нарушение профессиональных норм)

**4. По сферам жизни:**

* Экономическая (коррупция)
* Политическая (экстремизм)
* Бытовые (семейное насилие)

1. **Причины и факторы конфликтов**

**Основные причины:**

1. Объективные:
   * Ограниченность ресурсов
   * Противоречие интересов
   * Структурные изменения в организации
2. Субъективные:
   * Личностные особенности
   * Ошибки восприятия
   * Неверная интерпретация информации

**Ключевые факторы:**

* Организационные (плохая коммуникация)
* Социально-психологические (стереотипы)
* Управленческие (ошибки руководства)
* Внешние (изменение законодательства)

1. **Проблема типологии конфликтов**

Основные подходы к классификации:

**1. По субъектам:**

* Внутриличностные
* Межличностные
* Групповые
* Межгрупповые

**2. По сферам:**

* Экономические
* Политические
* Этнические
* Семейные

**3. По последствиям:**

* Конструктивные
* Деструктивные

**4. По форме:**

* Латентные (скрытые)
* Открытые

**Проблемы типологии:**

* Многомерность конфликтов
* Динамичность и трансформация форм
* Субъективность оценок

1. **Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации**

**Функции руководителя:**

1. Прогнозирование:
   * Анализ потенциальных зон напряжения
   * Мониторинг социально-психологического климата
   * Использование методик раннего предупреждения
2. Профилактика:
   * Оптимизация организационной структуры
   * Четкое распределение полномочий
   * Создание системы обратной связи
   * Проведение тренингов по коммуникации

**Методы управления:**

* Административные (регламентация)
* Социально-психологические (медиация)
* Организационные (изменение структуры)

1. **Динамика межгрупповых конфликтов**

**Фазы развития:**

1. Латентная:
   * Накопление противоречий
   * Формирование негативных стереотипов
2. Инцидент:
   * Первое открытое столкновение
   * Эскалация эмоций
3. Эскалация:
   * Расширение числа участников
   * Поляризация позиций
   * Появление лидеров конфликта
4. Кульминация:
   * Максимальная напряженность
   * Использование крайних мер
5. Завершение:
   * Истощение ресурсов
   * Вмешательство третьей стороны
   * Поиск компромисса

**Факторы динамики:**

* Внешние условия
* Ресурсная база участников
* Наличие посредников
* Культурные особенности групп

1. **Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации**

**Сущность эскалации конфликта**:

* Динамический процесс обострения противостояния
* Переход от рационального к эмоциональному противостоянию
* Расширение масштабов и углубление содержания конфликта

**Механизм эскалации**:

1. Когнитивный компонент:
   * Упрощение восприятия ситуации
   * Формирование образа "врага"
   * Поляризация оценок ("мы" против "них")
2. Эмоциональный компонент:
   * Рост негативных эмоций (гнев, страх)
   * Эмоциональное заражение участников
   * Снижение эмпатии к оппоненту
3. Поведенческий компонент:
   * Переход к более агрессивным действиям
   * Расширение арсенала методов борьбы
   * Нарушение прежних норм взаимодействия

**Поведенческие изменения сторон**:

* Усиление групповой сплоченности
* Появление радикальных лидеров
* Увеличение числа участников
* Использование санкций и давления

**Структурные изменения**:

* Формализация отношений
* Создание специальных органов управления конфликтом
* Разрыв прежних связей и коммуникаций
* Институционализация конфликта

1. **Способы урегулирования социальных конфликтов**

**Основные стратегии**:

1. Силовые методы:
   * Подавление
   * Принуждение
   * Санкции
2. Компромиссные методы:
   * Переговоры
   * Посредничество
   * Арбитраж
3. Интегративные методы:
   * Поиск взаимовыгодных решений
   * Консенсус
   * Сотрудничество

**Конкретные технологии**:

* Медиация (нейтральный посредник)
* Фасилитация (организация переговорного процесса)
* Третейский суд (арбитражное решение)
* Примирение сторон (восстановительные практики)

**Условия успешного урегулирования**:

* Готовность сторон к диалогу
* Наличие нейтральной площадки
* Достоверная информация
* Временные рамки

1. **Особенности урегулирования конфликтных ситуаций в трудовом коллективе**

**Специфика трудовых конфликтов**:

* Смешанный характер (деловой + личностный)
* Ограниченность формальными рамками
* Постоянство взаимодействия сторон
* Влияние на производительность

**Методы разрешения**:

1. Организационные:
   * Четкое распределение обязанностей
   * Прозрачная система оценки
   * Корректировка должностных инструкций
2. Социально-психологические:
   * Тренинги командообразования
   * Супервизия сложных случаев
   * Коучинг для руководителей
3. Административные:
   * Дисциплинарные меры
   * Ротация кадров
   * Изменение структуры подразделений

**Этапы работы с конфликтом**:

1. Диагностика (выявление причин)
2. Профилактика (устранение условий)
3. Коррекция (работа с участниками)
4. Мониторинг (предупреждение рецидивов)

**Роль HR-специалиста**:

* Анализ конфликтогенных зон
* Разработка регламентов
* Организация переговорных площадок
* Обучение персонала